



**Protestantse  
Kerk**

**Geloof·Hoop·Liefde**

# **Voortgangsrapportage**

**over de Ledenregistratie van de Protestantse Kerk**

15 maart 2011

Uitgebracht door:  
Bestuur van de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk

Kleine Synode  
25 maart 2011  
AZ 11-03



## Status LRP-project - het systeem en gebruikers

Sinds de vorige rapportage aan de kleine synode is aandacht gegeven aan het uitvoeren van een uitwijktest (d.i. het kunnen blijven gebruiken van LRP op vervangende systemen indien er een calamiteit was op de normale systemen) en een belastingstest met simulatie van ongeveer 2.500 simultane gebruikers met een extrapolatie naar 10.000 gebruikers. Beide testen zijn uitgevoerd voor de kerst, onder toezicht van leden van de Adviescommissie. Ze voldeden aan de gestelde eisen. In deze periode is de conversie van LLR naar LRP ook uitvoerig getest. Kortom projectleiding en stuurgroep konden zich in deze periode echt concentreren op de Kerstgedachte.

De productiefase van het LRP-systeem is half januari gestart nadat de gegevens vanuit het LLR-mainframe definitief waren geconverteerd naar het nieuwe LRP systeem. Vanaf dat moment is het LRP-team (hoofdzakelijk bestaande uit voormalige medewerkers van de SMRA) operationeel gebruik gaan maken van het LRP-systeem.

De toezeggingen voor de Actie Kerkbalans zijn in het systeem ingebracht (zowel landelijk via papieren staten, als plaatselijk via de oude invoermogelijkheden en rechtsreeks in LRP) en de eerste incasso- en acceptgiroverwerkingen zijn gedraaid; ook zijn betalingsbestanden van de banken ingelezen. Om te voorkomen dat er achterstanden ontstaan omdat plaatselijke gemeenten nog niet geheel op het LRP-systeem kunnen werken (de uitrol was nog niet gestart), zijn de mutaties, volgend uit de Actie Kerkbalans met behulp van uitzendkrachten versneld ingebracht. Bovendien hebben deze tijdelijke medewerkers geholpen openstaande ledenmutaties in te voeren. Opmerkelijk was de snelheid waarmee de uitzendkrachten op het systeem kunnen werken.

Des te meer gemeenten op het LRP-systeem werken, des te minder mutaties wij ontvangen die we handmatig moeten inbrengen. In een latere fase zullen de kosten voor deze handmatige mutaties in rekening worden gebracht bij de desbetreffende gemeenten. Immers de gemeenten kunnen met LRP heel eenvoudig zelf deze mutaties invoeren.

De pilotfase met gemeenten is in februari 2011 gestart. Op dat moment gingen 33 gemeenten over op het werken met LRP.

In de eerste week van maart is een start gemaakt met de landelijke invoering van LRP. Aan het eind van die week waren in totaal zo'n 100 gemeenten operationeel op LRP met in totaal zo'n 550 gebruikers. Meerdere van die gemeenten hebben inmiddels incasso- en betaalverwerkingen gedraaid. De eerste ervaringen gaan gepaard met enige aanloopproblemen, maar over het algemeen zijn wij tevreden en dankbaar dat wij in deze nieuwe fase van het project terecht zijn gekomen. (so far so good).

De bereikbaarheid van de servicedesk en het tempo van de opvolging van vragen behoeven nog verbetering. De verwerking van de printopdrachten is een intensief werkproces voor LRP, waarmee we nog meer ervaring moeten opdoen. Het wegwerken van de achterstanden op het gebied van fusies en federaties vraagt extra aandacht.

Voor de overgang naar LRP zijn alle 1.700 gemeenten van de Protestantse Kerk in drie categorieën ingedeeld:

A = de gemeenten die afhankelijk zijn van de dienstverlening vanuit Utrecht, dan wel de Actie Kerkbalans door het protestants landelijk dienstencentrum in Utrecht laten verzorgen; en gemeenten die mutaties uitwisselen op papier (z.g. "papiergemeenten).

B = de gemeenten met wijkgemeenten;

C = de rest.

Het nieuwe systeem vraagt andere, nieuwe landelijke dienstverlening. Deze dienstverleningsproducten zullen binnenkort worden vastgesteld en aan de gemeenten worden aangeboden. Uitgangspunt blijft dat we daarbij slechts complementair willen zijn aan de gemeenten, of ingeval van inkoopvoordelen deze mede ten goede willen laten komen aan de gemeenten.

## Trainingen

De trainingen in het land zijn gestart in februari 2011. Met behulp van een gemotiveerd team vrijwillige trainers worden op verschillende locaties, verspreid over het land, trainingen gegeven. Er zijn in totaal 15 trainingsweken gepland, waarbij op 4 plekken tegelijkertijd cursussen worden aangeboden. We kunnen elke week maximaal 120 personen met dezelfde opleidingswens (gebruikersrol) trainen (dus 120 lokaal beheerders of 120 ledenadministrateurs, enz.). Wanneer elke gemeente één persoon per gebruikersrol zou afvaardigen kunnen we dus ongeveer 120 gemeenten per week trainen.

Alle cursisten krijgen instructiemateriaal mee naar huis. De LRP-sleutels worden overhandigd aan de lokaal beheerders bij hun training. In onze plannings- en mogelijkheden qua capaciteit houden we rekening met het overzetten naar LRP van ongeveer 100 gemeenten per week.

Inmiddels hebben zich ruim 4.500 personen aangemeld voor een training; ze komen uit zo'n 950 verschillende gemeenten. Na elke training worden evaluatieformulieren uitgedeeld en ingevuld. De eerste ervaringen zijn bemoedigend; zowel cursisten als trainers vinden het positief om op deze manier het systeem te leren kennen.

Het animo voor de opleidingen heeft ons aangenaam verrast. Er zal nog het nodige moeten worden gedaan om de resterende gemeenten te kunnen opleiden, maar 950 gemeenten in deze fase is ronduit positief. Opvallend is dat veel gemeenten meerdere mensen laten opleiden. Dit leidt tot een nieuw knelpunt: er zal aanvullende opleidingscapaciteit beschikbaar moeten komen en we zullen beschikbare trainers moeten zoeken. Veel trainers zijn gepensioneerd en genieten vaak van een iets langere zomervakantie.

In het najaar 2011 kunnen er nog ten laste van het project LRP financiële middelen beschikbaar worden gesteld voor deze opleidingen. Daarna komen deze kosten voor rekening van gemeenten, tenzij ze door capaciteitsgebrek aan onze zijde niet in staat waren de trainingen te volgen. Sommige gemeenten vragen inmiddels in-company training van hun eigen mensen.

## Informatiebijeenkomsten/communicatie

Rond 5 december 2010 heeft iedere gemeente de LRP-folder ontvangen.

De website, LRP-netwerk.nl, neemt een steeds belangrijker rol in. De aanmeldingen voor de opleidingen gaan allemaal via deze site.

Voor de trainers is een eigen intranet - omgeving gecreëerd.

Naast trainingen voor de specifieke gebruikersrollen, zijn er algemene voorlichtingsdagen en voorlichtingsavonden gehouden om toekomstige gebruikers bekend te maken met LRP. Op 14 maart en 18 april staan er weer informatiebijeenkomsten gepland, steeds op vier verschillende locaties. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor iedereen in de gemeente die moet beslissen over LRP, of te maken krijgt met LRP (zoals het betrokken worden bij de invoering).

De Vereniging van Kerkrentmeesterlijk Beheer besloot dat er tijdens hun landelijke vergadering op 9 april aanstaande het systeem LRP een prominente rol zou krijgen. We zullen daar met nieuw materiaal verschijnen waarin we tonen op welke wijze LRP werkt in de plaatselijke gemeente.

Tijdens veel bijeenkomsten krijgen we vragen over mogelijkheden om een financieel pakket te koppelen aan het LRP-systeem. Het bestuur van de dienstenorganisatie nam dit verzoek welwillend in overweging en is bezig de mogelijkheden te verkennen.

## Conversies

Baruch- en Scipio-gebruikers kunnen de gegevens uit hun locale applicatie laten combineren met hun gegevens in het LRP-systeem. Dat kan door het insturen van een back-up bestand. Men kan eerst een proefconversie uitvoeren om te toetsen wat de effecten van die combinatie gaan zijn. Aan de hand van het ontvangen conversierapport kan men bepalen of de gegevens aangepast moeten worden om een betere aansluiting te krijgen. Er zijn inmiddels ruim 1.300 van dit soort proefconversies uitgevoerd door de Baruch- en Scipiogemeenten. Sommige gemeenten sturen meerdere (verbeterde) proefconversies in. Wij proberen de gemeenten hierbij zo goed mogelijk te ondersteunen.

Bij de definitieve conversie (wanneer de gemeente er klaar voor is om LRP te gaan gebruiken) wordt eerst een zogenaamde pre productieconversie uitgevoerd om te verifiëren of de gegevens goed verwerkt gaan worden in het LRP-systeem. Zo nodig worden dan nog aanpassingen gedaan voordat de gegevens naar productieomgeving gaan.

Hoewel wij dat minder hadden beloofd, is het ook in ons belang dat deze overgang zo soepel mogelijk verloopt en daarom wordt dit conversietraject begeleid met adequate technische en functionele kennis en kunde.

Bij beëindiging van het project zullen dit soort kosten ook voor rekening van de gemeenten komen.

## **Projectfinanciën**

De uitgaven die met het project te maken hebben, blijven binnen de begroting zoals die in het, door de synode goedgekeurde, projectplan zijn vermeld. De verwachting is dat we binnen de begrote kaders zullen kunnen eindigen.